

Wettbewerbsfähige Geschäftsprozesse sind in der heutigen Zeit ebenso wichtig geworden wie wettbewerbsfähige Produkte und Services.

Emphetaion's Ansätze zum Prozess-Redesign beinhalten:

- Definition der Ziele des BPR-Projekts (BPR: Business Process Re-engineering)
- Prozess-Analyse: Erhebung und Bewertung der existierenden Geschäftsprozesse ('As-Is')
- Prozess-Design: Entwicklung der 'To-Be'-Prozesse einschließlich Kosten-/Nutzen-Analyse
- Schrittweise Prozess-Implementierung, Umsetzung empfohlener Änderungen der Organisation und der Organisationskultur
- Einrichten eines langfristig wirksamen Programmes zur kontinuierlichen Verbesserung (KVP)